

# Ghidul FLYONE pentru călătorii sigure

Măsuri de protecție pentru zboruri sigure și plăcute!

## Planificarea călătoriei



1. Planifică online – rezervă bilete pe flyone.eu. Optează pentru achitățile online, cu cardul.



3. Asigură-te că nu prezinți simptome caracteristice COVID-19 (tuse, febră, dificultăți respiratorii, oboseală, pierderea gustului și mirosului). **Nu merge la aeroport dacă manifesti aceste simptome.**



2. Efectuează check-in online și primește ticketul de îmbarcare pe un dispozitiv mobil.



4. Pregătește masca de protecție, mănușile și dezinfectantul, ca să le ai oricând la îndemână. Asigură-te că schimbi masca la fiecare 4 ore.

## Spre aeroport



1. Completează fișa epidemiologică cu date veridice.



4. Respectă eticheta respiratorie - tușește/strănută în pliul cotului sau acoperă nasul și gura cu un șervețel. Aruncă-l în urna de gunoi imediat după folosire.



2. Fii conștient că doar pasagerii au dreptul să intre în terminalul aeroportului. Nu veni însoțit.



5. Pregătește din timp ticketul și documentele de călătorie. Cele mai recente restricții de călătorie le găsești pe [www.flyone.eu](http://www.flyone.eu) la categoria Noutăți/TravelUpdates.



3. Limitează contactul direct cu suprafețele și oamenii.



6. Planifică suficient timp pentru noile proceduri de securitate și verificare.

## În aeroport



1. Respectă igiena mâinilor.



4. Citește materialul de promovare al siguranței sănătății.



2. Respectă cerințele de scanare termică la solicitare.



5. Urmărește și respectă instrucțiunile personalului din aeroport.



3. Păstrează distanța fizică de 1,5-2 metri în aeroport, la îmbarcare și debarcare.



6. Depune maxim efort pentru a face check-in online, evitând astfel aglomerațiile.

Fii amabil și responsabil – contribuie la prevenirea răspândirii virusului COVID-19.

## La bordul aeronavei



1. Respectă igiena mâinilor.



4. Dacă te simți rău în timpul zborului, informează imediat echipajul FLYONE.



2. Pe parcursul zborului, rămâi așezat cât mai mult posibil. Respectă indicațiile personalului pentru instrucțiunile de îmbarcare.



5. Folosește la necesitate produsele igienice și antibacteriene.



3. Fii atent la demonstrațiile de securitate la bordul aeronavei, pentru a cunoaște instrucțiunile echipajului de cabină.



6. Limitează contactul direct cu suprafețele și oamenii.

## După aterizare



1. Respectă instrucțiunile echipajului pentru procedurile specifice la debarcare.



2. Colectează bagajul fără grabă, respectând ordinea și calmul.

## Măsurile de protecție asigurate de FLYONE



1. Informarea pasagerilor despre măsurile de protecție necesare a fi respectate.



6. Filtrarea aerului din aeronave prin filtrele HEPA, care elimină 99.97% din viruși și bacterii.



2. Dezinfectia aeronavei.



7. Excluderea revistei pentru minimizarea contactului fizic.



3. Asigurarea echipajului aeronavei cu măști, mănuși și dezinfectant.



8. Refuzarea îmbarcării pasagerilor care prezintă simptome caracteristice COVID-19.



4. Dotarea aeronavei cu produse igienice și antibacteriene.



9. Reducerea meniului catering și oferirea doar a produselor preambalate și sigilate.



5. Așezarea pasagerilor la distanța de 1 m unul față de altul, în dependență de gradul de încărcare al aeronavei



10. Implementarea continuă a măsurilor de siguranță noi în conformitate cu recomandările CAA, ANSP, EASA, IATA, WHO, ICAO.