



FLYONE Club Termeni și Condiții

1. Informații generale și legislație

1.1. Toate promoțiile și ofertele speciale FLYONE se supun Termenilor și Condițiilor care se aplică nemijlocit acelei oferte.

1.2. Beneficiile pentru membrii FLYONE Club nu pot fi combinate cu alte oferte.

1.3. Pentru a beneficia de ofertele FLYONE Club, trebuie să vă asigurați că sunteți pasager în cadrul rezervării. Dacă intervin schimbări și sunteți exclus ca pasager din rezervare, pentru ceilalți pasageri din rezervare beneficiile FLYONE Club nu sunt valabile și se va aplica tariful obișnuit cu achitarea diferenței între tarife. În caz contrar, se va anula rezervarea. Opțional, pentru a beneficia în continuare de avantajele FLYONE Club, unul dintre pasagerii din rezervare, achitând taxa, poate deveni membru și poate păstra beneficiile pentru ceilalți pasageri din rezervare.

1.4. La solicitarea abonamentului trebuie să fie furnizate datele personale precise, actualizate pe durata abonamentului. În cazul nerespectării obligațiilor de mai sus, compania își rezervă dreptul de a rezilia abonamentul.

1.5. Compania își rezervă dreptul să modifice Termenii și Condițiile în orice moment, prin actualizarea lor pe site și menționarea respectivelor modificări.

1.6. Termenii și Condițiile FLYONE Club respectă legislația Republicii Moldova și cad sub competența instanțelor din Republica Moldova.

2. Înregistrarea ca membru FLYONE Club

2.1. Puteți deveni membru FLYONE Club în timpul procesului de rezervare, când se completează solicitarea de a deveni membru și se achită taxa anuală de membru sau puteți să vă înregistrați telefonic prin intermediul Call Centrului.

2.2. Pentru a beneficia de toate ofertele speciale, trebuie să fiți abonat. În timpul înregistrării, vă abonați automat la ofertele FLYONE cu adresa de mail care a fost introdusă la crearea contului.

2.3. Dezabonarea poate fi făcută în orice moment.

3. Tipurile FLYONE Club

FLYONE Club:

Reducere câte 5 EUR pentru fiecare zbor pentru 2 pasageri din rezervare.

FLYONE Club+:

Reducere câte 5 EUR pentru fiecare zbor și 2 EUR* la bagaje și alte servicii pentru 2 pasageri din rezervare.

FLYONE Family:

Reducere câte 5 EUR pentru fiecare zbor și 2 EUR* la bagaje și alte servicii pentru 4 pasageri din rezervare.

FLYONE Family+:

Reducere câte 5 EUR pentru fiecare zbor și 2 EUR* la bagaje și alte servicii pentru 6 pasageri din rezervare.

* pentru servicii mai mari de 5 EUR

4. Plata abonamentului de membru FLYONE Club

4.1. Pentru a deveni membru FLYONE Club se percepe o taxă anuală.

4.2. Taxa se achită integral în timpul rezervării.

4.3. Plata taxei de membru se poate efectua prin transfer bancar.

4.4. La rezilierea abonamentului, taxa de membru nu se rambursează.

5. Beneficiile membrilor FLYONE Club

5.1. Membrii FLYONE Club au dreptul la tarife speciale, ce nu sunt valabile pentru cei care nu sunt membri, precum și la alte avantaje, în funcție de tipul abonamentului.

5.2. Ofertele se pot schimba cu informarea prealabilă.

5.3. Compania își rezervă dreptul de a modifica beneficiile în orice moment.

5.4. Beneficiile au caracter personal și se aplică doar dacă sunteți listat ca pasager în cadrul rezervării, precum și unui anumit număr de pasageri (în funcție de tipul abonamentului) care călătoresc cu dvs. în aceeași rezervare și dacă numărul lor nu depășește numărul de beneficiari admiși în abonamentul selectat.

5.5. Beneficiile nu se aplică dacă pasagerii au facut rezervari separate.

5.6. Beneficiile nu se acordă membrilor în cazul rezervărilor facute înainte de a deveni membru FLYONE Club.

6. Condițiile de valabilitate și reziliere

6.1. Abonamentul de membru FLYONE Club devine activ după ce a fost achitată taxa.

6.2. Abonamentul este valabil timp de 12 (douăsprezece) luni calendaristice din momentul când a fost acceptată solicitarea.

6.3. Abonamentul poate fi prelungit începând cu o lună înainte de data expirării. Data prelungirii începe cu următoarea zi de la data expirării.

6.4. Rezilierea abonamentului poate fi făcută oricând prin opțiunea de dezabonare din pagina de profil.

6.5. După rezilierea sau expirarea abonamentului nu mai puteți beneficia de avantajele FLYONE Club.

7. Politica de confidențialitate

7.1. La înregistrarea ca membru FLYONE Club sunteți de acord cu Termenii și Condițiile FLYONE de procesare a datelor, în conformitate cu Politica de confidențialitate.