**Act de predare-primire**

Societatea cu Răspundere Limitată „FLY ONE”, înregistrată în Republica Moldova, IDNO 1015600032640, cu adresa juridică MD2026, mun.Chisinau, bd.Dacia, nr. 80/3 Aeroport, reprezentată de către Administrator, care acționează în baza statutului societății, numită în continuare „FLY ONE”, pe de o parte,

și

[prenumele/numele]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, deținător al pașaportului/buletinului de identitate [seria/numărul] \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , cod de identificare personal [IDNO] \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , denumit în continuare „Beneficiar” pe de altă parte, numite împreună „Părți” și separat „Parte”

Ținînd cont de prevederile pct. 8 a Hotărîrii Guvernului Nr. 836/2012 pentru aprobarea Regulamentului privind compensarea şi asistenţa pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare şi anulării sau întîrzierii prelungite a zborurilor, art. 1417 alin. (1) al Codului Civil și a Circularei Nr. 5 – 15 /07/2020  emisă de către Autoritatea Aeronautică Civilă a RM, FLY ONE acționînd cu bună credință și în interesul pasagerilor săi propune următoarele opțiuni pasagerilor cu privire la biletele de transport aerian procurate:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bifa Pasagerului**  **[**x**]** sau **[**v**]** | **Denumirea Opțiunii** | **Unități** | **Valoarea**  **MDL** |
|  | modificarea gratuită a biletului pentru un zbor alternativ pe aceeși destinație, în limita locurilor disponibile; |  |  |
|  | voucher în valoare egală cu prețul biletului inițial, plus 20% de la valoarea inițială |  |  |
|  | rambursare conform regulilor tarifului |  |  |

Prin semnarea prezentului act sau confirmarea prin poșta electronică prin care s-a adesat către FLYONE, conform art. 22 alin. (2) lit. c) al Codului Civil, Beneficiarul confirmă irevocabil recepționarea bunurilor (biletului, valorii, voucherului, după caz) indicate și descrise, confirmă că a fost informat și cunoaște despre Condițiile de Aplicare a Voucherului\* (în cazul selectării acestei opțiuni), precum și declară că este informat despre condițiile tarifului\*\* și declară că nu are pretenții față de FLY ONE în legătură cu condițiile care au cauzat oferirea opțiunilor propuse.

Beneficiarul declară că este de acord să semneze și să expedieze prin poștă actul semnat olograf sau să confirme prin poșta electronică la adresele: helpdesk@flyone.eu sau info@flyone.eu, în termen de 7 zile de la data notificării/zborului (după caz) opțiunea selectată, în cazul neconfirmării în termenul stabilit acceptarea voucherului se consideră tacită. Beneficiarul poate trimite prezentul act prin mijloace electronice și cu aplicarea semnăturii digitale.

Se anexează copia pașaportului/buletinului de identitate cu titlu de confirmare a specimenului semnăturii Beneficiarului și copia biletului, în acest sens Beneficiarul acordă dreptul său pentru prelucrarea datelor cu caracter personal conform Legii 133/2011

|  |  |
| --- | --- |
| **FLY ONE** | **Beneficiar** |
| Numele:  Semnătura:  Data: | Numele:  Semnătura:  Data: |

\* condițiile de Aplicare a Voucherului <https://flyone.eu/ro/How-to-book/Voucher-conditions>

\*\* condițiile tarifului <https://flyone.eu/ro/How-to-book/Fare-Families>